

Resumé af ph.d.-afhandling

Lili Worre Høpfner Jensen

Evaluering af team-baseret digital kommunikation mellem patienter og sundhedsfaglige på tværs af sektorer

Det overordnede formål med ph.d.-afhandlingen var at undersøge anvendelsen af digital kommunikation i den postoperative periode efter udskrivelse fra hospitalet, samt at afprøve og evaluere en messenger-lignende løsning (eDialog interventionen) til at understøtte team-baseret dialog mellem patienter og sundhedsfaglige på tværs af sektorer.

Indlæggelsestiden for patienter, der gennemgår ortopædkirurgi, er blevet reduceret, og den primære postoperative behandling finder sted i patienternes hjem. Eftersom de ofte har komplekse behov, er en personcentreret tilgang kombineret med et tæt tværfagligt og tværsektorielt samarbejde nødvendigt for at opnå optimale resultater. Dette stiller nye krav til kommunikationen mellem patienter og sundhedsfaglige. Digitale kommunikationsteknologier har potentialet til at bygge bro og forbinde patienter og sundhedsfaglige på tværs. På trods af den stigende udbredelse af digitale kommunikationsløsninger i sundhedsvæsenet, er der kun sparsom forskning, der har undersøgt anvendelsen af team-baseret digital kommunikation med og omkring patienten, samt hvilke effekter det har i perioden efter udskrivelse fra hospitalet.

I **studie I** blev der udført et scoping review af litteraturen vedrørende anvendelsen af asynkron digital kommunikation mellem patienter og sundhedsfaglige efter udskrivelse fra hospitalet, herunder identificering af hvad der fremmer og hindrer brug.

I **studie II** blev der gennemført en kvalitativ evaluering af adgangen til teambaseret digital kommunikation mellem patienter og sundhedsfaglige på tværs af fag og sektorer efter udskrivelse (eDialog). Både patienter og sundhedsfagliges perspektiver blev belyst.

I **studie III** blev der udført et randomiseret kontrolleret forsøg som undersøgte effekten af eDialog interventionen på patient-initierede telefonopkald efter udskrivelse, patienternes opfattelse af kontinuitet, tryk og tilfredshed.

Samlet set bidrager studierne med dybdegående og nye indsigter i anvendelsen af digital kommunikation efter udskrivelse fra hospitalet. Særligt belyser studierne muligheder og barrierer ved brug af tværsektoriel team-baseret kommunikation mellem patienter og sundhedsfaglige samt patientcentrerede effekter heraf.

Tid og sted

Ph.d.-forsvaret fandt sted fredag d. 6. september kl. 14 i Medicinerhusets Auditorie, Aalborg Universitetshospital (Syd).

Vejledere

Professor Ole Rahbek, Interdisciplinary Orthopaedics, Aalborg Universitetshospital

Professor Søren Kold, Interdisciplinary Orthopaedics, Aalborg Universitetshospital

Professor Birthe Dinesen, Institut for Medicin og Sundhedsteknologi, Aalborg Universitet

Bedømmelsesudvalg

Professor Mette Grønkjær (chair), Aalborg Universitet

Associate Professor Anette Grønning, Syddansk Universitet

Professor Gro Berntsen, Norwegian Centre for eHealth Research, Norge

Publikationer:

Studie 1 (scoping review):

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/39146890/>

Studie 2 (patienters perspektiv):

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/38551641/>

Studie 2 (sundhedsfagliges perspektiv):

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/38457798/>

Studie 3 (RCT):

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/38757681/>

Ph.d.-afhandling:

<https://vbn.aau.dk/da/publications/post-discharge-communication-in-orthopedic-patient-care-evaluatio>