

FRA UTOPI TIL VIRKELIGHED – FAGLIG SPARRING, EMPOWERMENT OG FORBEDRET SAMARBEJDE GENNEM AKTIONSFORSKNING I ET AKUTAFSNIT

Udarbejdet af Signe L. Andersen, Trine S. Larsen, Dorte Evaristi og Lone Assafi
Den Sygeplejefaglige Forskningsenhed, Ortopædkirurgisk Afdeling, Amager og Hvidovre Hospital

Baggrund

En rapport, udgivet af Ortopædkirurgisk Afdeling, Amager og Hvidovre Hospital 2013, peger på et behov for at udvikle det faglige fællesskab. Derfor blev der i januar 2015 igangsat et aktionsforskningsprojekt med det formål:

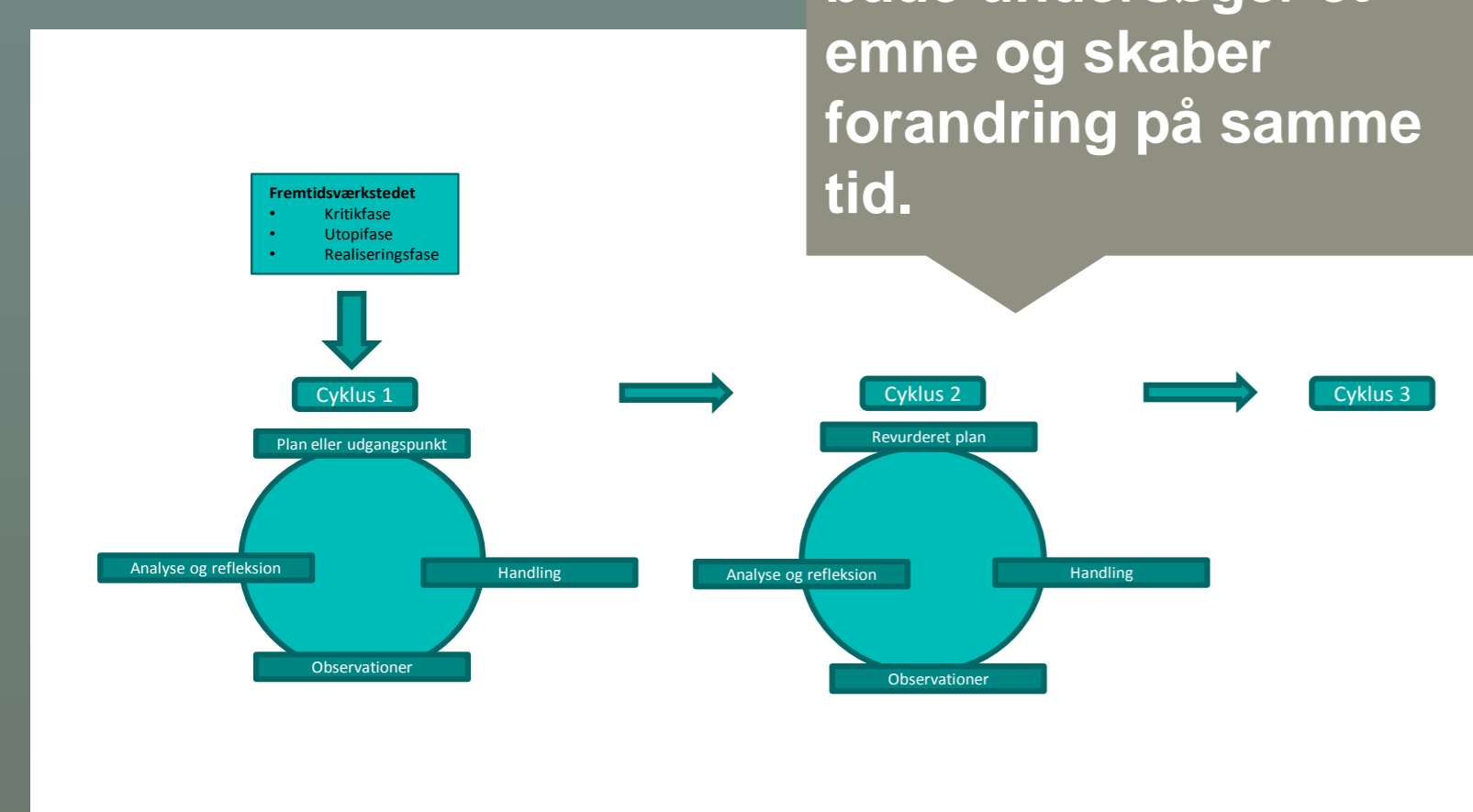
- At sætte fokus på faglighed og læring i et akutafsnit
- At undersøge og udvikle det faglige fællesskab
- At skabe en kultur for læring

Metode

Projektet er designet som et aktionsforskningsprojekt.

Aktionsforskning er en demokratisk og handlingsrettet metode, hvor leder og plejepersonale på et akut kirurgisk afsnit bliver involverede medforskere i klinikken og udvikler på udformningen af deres eget faglige fællesskab.

Aktionsforskning er en cyklisk proces, der både undersøger et emne og skaber forandring på samme tid.



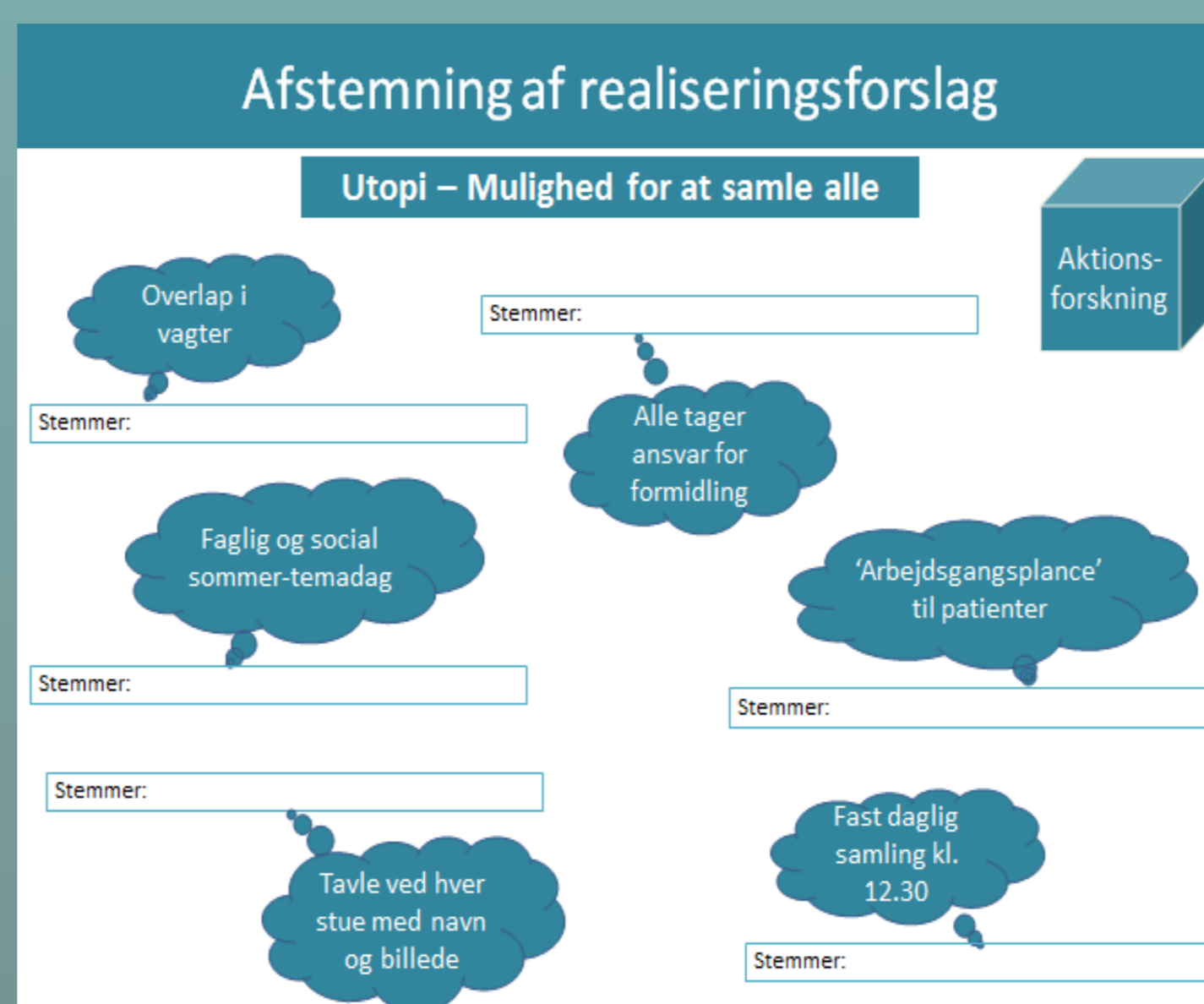
Fremtidsværksted

Ud fra et fremtidsværksted og dets tre faser, kritik, utopi og realisering fik medarbejderne mulighed for at tænke alternativt og uden for de ellers givne rammer og systemer, de normalt færdes i.

Metode - fortsat



Den overordnede utopi, *muligheden for at samle alle*, handlede om bedre formidling, respekt og kommunikation.



Fællessamling kl. 12 blev valgt som initiativ og en udviklings- og implementeringsproces blev igangsat i samarbejde med Den Sygeplejefaglige Forskningsenhed.

Sideløbende dataindsamling

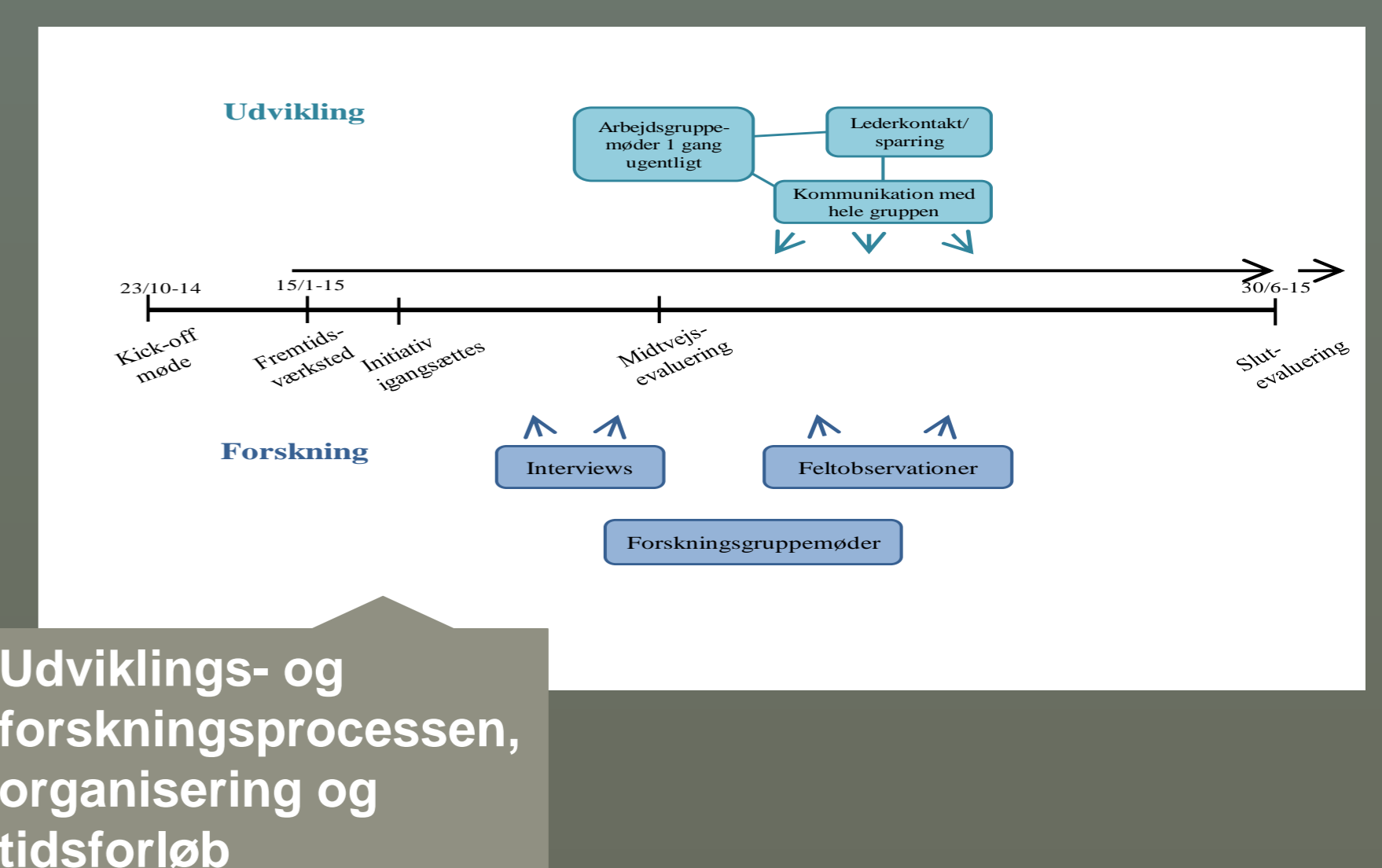
- seks kvalitative interviews med sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter fra afsnit 310
- et fokusgruppeinterview med arbejdsgruppen
- feltnoter (64 sider)
- referater fra arbejdsgruppemøder og fra midtvejs- og slutevaluering

Resultater

Et tæt samarbejde mellem forskere og medarbejdere i klinikken har ført til udvikling af det faglige fællesskab og forbedret løsning af kerneopgaven. Arbejdet med et konkret initiativ har skabt forbedring af samarbejdsformer, formidling, faglig refleksion, organisering og kommunikation. Dette har affødt at:

- diskussioner i højere grad tager udgangspunkt i faglighed frem for i følelser
- at ledelse bliver tydeliggjort og faglige beslutninger bliver formidlet og respekteret frem for kontinuerlig forhandling
- en fælles retning skabes i et nyt fagligt fællesskab under en fusion, hvor ledelse balancerer mellem at vise retning og skabe inddragelse
- fælles forpligtelse for kvalitet i afsnittet fremfor en individuel
- gennem en bottom-up proces skabes ejerskab og empowerment i plejegruppen.

På et teoretisk plan bidrager forandringsprocessen til at styrke *teaming*, *værdifokuseret ledelse* og høj grad af *relationel koordinering*. Samlingen understøtter i højere grad patientflow end læring.



Udviklings- og forskningsprocessen, organisering og tidsforløb